

# <mark> MyKiddie</mark> 使用手冊

1.	登	入 Mykiddie	. 3
2.	My	/kiddie 介面簡介	. 3
3.	Wł	nat's News (最新消息)	. 4
а		瀏覽消息內容	. 4
b	).	搜尋消息	. 5
4.	Me	essage (訊息)	. 6
а	•	瀏覽訊息內容	. 7
b	).	搜尋訊息	. 7
5.	No	tice & Reply Slip (通告回條訊息)	. 8
а	•	瀏覽 / 簽署通告回條訊息內容	. 9
b	).	搜尋訊息	10
6.	Scł	hool Calendar (校曆表)	11
а	•	瀏覽校曆表內容	12
b	).	搜尋校曆表內容	13
7.	儲	存及分享相片	14
8.	常	見問題	16
а	•	為什麼會未能下載 "Mykiddie APP"「您的裝置與這個版本不兼容」?	16
b	).	為什麼會出現「用戶賬戶或者密碼錯誤」?	16
c	•	為什麼會出現「檢測不到當前有任何網絡狀態」?	16
c	l.	為什麼會沒有顯示「最新消息、訊息、通告及回條、學校日曆」等按鈕?	17
e		為什麼未能看見已儲存的檔案?	17
f		為什麼未能接收推播通知?	18
g		為什麼不能下載相片?	19



#### 下載 MyKiddie:

● 登入 App Store 或 Play Store 搜尋"Mykiddie"



● 使用下列 QR Code 下載

#### [温馨提示]

下載前,請看看設備是不是已達到以下的要求:

- iOS 版本: 10 或以上
- Android 版本: 7 或以上











- 3. What's News (最新消息)
  - \* 接收由學校作全體學生發出的通知

[温馨提示]

#### 1. 檢查設備是否已開啟接收推播通知功能

- 2. 在 "Mykiddie APP" 登入頁面上剔選保存登入資料
- 3.「按鈕文字 及 按鈕圖示」顯示方式會因應學校的需要或會作出調整





現在

1/7 教育局宣布幼稚園停課

MYKIDDIE





#### b. 搜尋消息





- 4. Message (訊息)
  - \* 接收由學校發送給特定對象的通知

[温馨提示]

- 1. 檢查設備是否已開啟接收推播通知功能
- 2. 在 "Mykiddie APP" 登入頁面上剔選保存登入資料
- 3.「按鈕文字 及 按鈕圖示」顯示方式會因應學校的需要或會作出調整







a. 瀏覽訊息內容



b. 搜尋訊息





- 5. Notice & Reply Slip (通告回條訊息)
  - \* 接收學校通告回條訊息提示。

[温馨提示]

- 1. 檢查設備是否已開啟接收推播通知功能
- 2. 在"Mykiddie APP"登入頁面上剔選保存登入資料
- 3.「按鈕文字 及 按鈕圖示」顯示方式會因應學校的需要或會作出調整









a. 瀏覽 / 簽署通告回條訊息內容





b. 搜尋訊息





圖為 IOS 裝置訊息通知截

1/7 教育局宣布幼稚園停課

現在

MYKIDDIE

- 6. School Calendar (校曆表)
  - \* 接收校曆表資訊。

[温馨提示]

返回主

- 1. 檢查設備是否已開啟接收推播通知功能
- 2. 在 "Mykiddie APP" 登入頁面上剔選保存登入資料
- 3.「按鈕文字 及 按鈕圖示」顯示方式會因應學校的需要或會作出調整







a. 瀏覽校曆表內容





b. 搜尋校曆表內容









7. 儲存及分享相片





批量下載相片





- 8. 常見問題
  - a. 為什麼會未能下載 "Mykiddie APP"「您的裝置與這個版本不兼容」?
    - ▶ 請檢查設備是不是已達到以下的要求:
      - ◆ iOS 版本: 10 或以上
      - ◆ Android 版本: 7 或以上

	MyKiddie Educational Publishing House, Limited उम
您的裝置與這個版z	◎ 容兼不 <b>才</b>

- b. 為什麼會出現「用戶賬戶或者密碼錯誤」?
  - ▶ 請檢查已輸入的登入名稱及密碼是否正確。 如果還未能成功登入,請聯絡教育出版社技術支援熱線(請查看常見問題g)。



- c. 為什麼會出現「檢測不到當前有任何網絡狀態」?
  - > 您的互聯網路連接可能已經離線,請重新連接互聯網。





- d. 為什麼會沒有顯示「最新消息、訊息、通告及回條、學校日曆」等按鈕?
  - 「按鈕文字 及 按鈕圖示」顯示方式會因應學校的需要或會作出調整, 如未能看見相關圖示,請聯絡貴校查詢。



- e. 為什麼未能看見已儲存的檔案?
  - ➢ iOS 版本:
    - ◆ 預設圖像檔儲存位置「相機」
    - ◆ 因 iOS 版本未有提供文件下載功能,建議儲存至其他雲端硬碟程式。
  - ➤ Android 版本:
    - ◆ 預設圖像檔儲存位置「相機」
    - ◆ 預設文件檔(PDF)儲存位置「下載」
    - ◆ 部分機型未有提供文件下載功能,建議儲存至其他雲端硬碟程式。



- f. 為什麼未能接收推播通知?
  - ▶ 請檢查是否已連接互聯網
  - ▶ 請檢查 "Mykiddie APP" 登入頁面上 是否已剔選保存登入資料
  - ▶ 請檢查設備是否已開啟接收推播通知功能

點選「保存登入名稱及密碼」記錄登陸資





- g. 為什麼不能下載相片?
  - ▶ 系統已設定每次最多只能下載9張相片,當選擇第10張時,會有提示訊息



h. 如有其他問題,請聯絡教育出版社的技術支援部:
(電話) 2942 9363
(電郵) <u>kiddieworld@popularworld.com</u>